

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всех продуктов, расположенных на сайте <http://cvettorg.ru/>.

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

- 1.1. «Администрация сайта <http://cvettorg.ru/> (далее – Администрация)»** – уполномоченные сотрудники на управление сайтом и приложением, действующие от имени компании которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 1.2. «Персональные данные»** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 1.3. «Обработка персональных данных»** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.4. «Конфиденциальность персональных данных»** - обязательное для соблюдения получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- 1.5. «Пользователь сайта <http://cvettorg.ru/>. (далее - Пользователь)»** – лицо, имеющее доступ к Сайту или Приложению, посредством сети Интернет.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1.** Использование Пользователем сайта или приложения <http://cvettorg.ru/> означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.
- 2.2.** В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта и приложения <http://cvettorg.ru/>
- 2.3.** Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту и приложению <http://cvettorg.ru/>
- 2.4.** Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.
- 2.5.** Администрация обрабатывает Персональные данные исключительно в целях исполнения договорных обязательств перед Пользователем.

### **3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

**3.1.** Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации.

**3.2.** Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем запросу Администрации и включают в себя следующую информацию:

**3.2.1.** Фамилию, Имя, Отчество;

**3.2.2.** Адрес

**3.2.3.** Предпочтительный способ для коммуникации: телефон\е-mail

**3.2.4.** Данные банковской карты, с которой осуществляется оплата (наименование держателя банковской карты, номер карты, CVV код);

**3.2.5.** IP адрес Пользователя;

**3.2.6.** Тип браузера Пользователя;

**3.2.7.** Адрес доставки товаров, адрес оплаты (в случае оплаты по другому адресу)

**3.3.** Администрация защищает Данные, предоставляемые пользователем

### **4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

**4.1.** Персональные данные Пользователя Администрация может использовать в целях:

**4.1.1.** Подтверждения личности Пользователя.

**4.1.2.** Установления с Пользователем обратной связи.

**4.1.3.** Для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

**4.1.4.** Для осуществления доставки заказов Пользователя.

**4.1.5.** Для предоставления скидок/бонусов/акций в рамках работы <http://cvettorg.ru/>

**4.1.6.** Выполнения обязательств Оператора перед Пользователем по продаже товаров, в том числе обработку платежей, доставку товаров.

**4.1.7.** Для связи с Пользователями в случае необходимости, в том числе для направления уведомлений, информации и запросов, связанных с оказанием услуг, а также обработки заявлений, запросов и заявок Пользователей;

**4.1.8.** Для улучшения качества услуг, оказываемых Администрацией;

**4.1.9.** Для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Пользователями;

**4.1.10.** Для проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных персональных данных.

**4.12.** Администрация передает обработанную информацию транспортным (курьерским) компаниям на основании согласия Пользователя (ст. 9 ФЗ «О персональных данных»).

### **5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

**5.1.** Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом.

- 5.2.** Пользователь соглашается с тем, что Администрация вправе передавать персональные данные третьим лицам в рамках рабочего процесса – доставки подарков Пользователю, оказания поддержки в работе с сайтом, решения конфликтных ситуаций.
- 5.3.** Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
- 5.4.** При утрате или разглашении персональных данных Администрация информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 5.5.** Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 5.6.** Администрация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## **6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

### **6.1. Пользователь обязан:**

- 6.2.** Предоставить информацию о персональных данных, указанных в п 3.2..
- 6.3.** Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

### **6.4. Администрация обязана:**

- 6.5.** Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.
- 6.6.** Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, оговоренных в настоящей Политике Конфиденциальности.
- 6.7.** Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- 6.8.** Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ТРЕТЬИХ ЛИЦ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ**

**7.1.** Используя Сайт и приложение <http://cvettorg.ru/>, Пользователь имеет право заносить данные третьих лиц для заказа товаров.

**7.2.** Пользователь обязуется получить предварительное согласие субъекта Персональных данных на их использование посредством Сайта и Приложения <http://cvettorg.ru/>. Пользователь самостоятельно несет ответственность за отсутствие такого согласия.

**7.3.** Оператор обязуется предпринять необходимые меры для обеспечения сохранности Персональных данных третьих лиц, занесённых Пользователем.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**8.1.** До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем приложения и Администрацией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

**8.2.** Получатель претензии в течение 90 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

**8.3.** При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**8.4.** К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **9. СОГЛАСИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**9.1.** Пользователь принимает решение о предоставлении своих Персональных данных Администрации и даёт согласие на их обработку свободно, своей волей и в своём интересе. Согласие на обработку Персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным и предоставляется Пользователем в момент его Регистрации на Сайте <http://cvettorg.ru/>, а также в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено Законодательством.

**9.2.** Персональные данные лиц, вступивших в договорные обязательства с Администрацией, содержащиеся в единых государственных реестрах юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, являются открытыми и общедоступными, за исключением сведений о номере, дате выдачи и органе, выдавшем документ, удостоверяющий личность физического лица. Охраны их конфиденциальности и согласия Пользователей на обработку не требуется.

## **10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

**10.1.** Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

**10.2.** Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте <http://cvettorg.ru/>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

**10.3.** Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать через электронную почту или телефон, указанные на сайте.